

Une pharmacie alsacienne obtient une double certification (ISO 9001 et ISO 14001)

> Entreprises



Localisation :

Pharmacie des Perles du Vignoble
5A route de Colmar
68340 RIQUEWIHR
5 personnes
<http://pharmacie-riquewihr.fr/pharma/>



Monsieur Almeras a toujours eu le souci d'optimiser son organisation en vue de faciliter le travail et de gagner en efficacité. Dès 2002, il a mis en place des check-listes pour permettre la reproductibilité des tâches d'une personne à l'autre ainsi qu'un gain de temps. Il s'est porté volontaire lorsque le groupement de pharmaciens dont il fait partie (GIROPHARM) a proposé à des pharmacies «pilotes» de mettre en place un système de management de qualité selon la norme ISO 9001. L'organisation déjà en place a permis de faciliter le travail et la pharmacie des Perles du Vignoble a été parmi les premières à obtenir le certificat ISO 9001 en mars 2012.

En parallèle, M. Almeras s'est intéressé à son impact carbone et a réalisé le bilan des émissions de gaz à effet de serre de sa pharmacie à l'aide de l'outil coach carbone®. Sa sensibilité personnelle à l'environnement et son organisation l'ont ensuite conduit à mettre en place un système de management selon la norme ISO 14001 pour maîtriser tous les impacts environnementaux de son activité. La certification a été obtenue en décembre 2012.

Contacts :

Pharmacie des Perles du Vignoble
M. Almeras
Tél. 03 89 47 92 46

ADEME Alsace
Florence Huc
florence.huc@ademe.fr

Résultats de l'analyse des impacts environnementaux

L'analyse environnementale a montré que l'impact de la pharmacie est assez faible.

- Un des principaux postes est lié à la production de déchets (DIB, emballages, matériels informatiques, papier, déchets dangereux, DASRI...). La pharmacie est agréée « centre de regroupement » pour les Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI) depuis 2002. Les salariés, les transporteurs et le centre d'élimination sont impliqués via la signature de conventions et le suivi des bordereaux d'élimination des déchets.
- La consommation d'eau est inférieure à 27 m³/an, soit moins que la consommation d'un français par an (55 m³/an)
- La consommation d'énergie pour le chauffage, la climatisation et l'éclairage est d'environ 25 000 KWh/an. Pour réduire la consommation d'énergie, l'éclairage du parking est limité et l'éclairage de la vitrine est réalisé sans spots.
- Les déplacements des salariés domicile-travail représentent le poste le plus impactant pour les émissions de gaz à effet de serre.

Un travail sur l'évaluation des risques chimiques a également été mené en croisant les risques présentés et le suivi des temps de contact des préparatrices avec les produits chimiques.

Actions mises en place

La démarche de management environnemental a permis d'identifier plusieurs pistes d'amélioration.

Prévention des situations d'urgence :

- mise en place de bacs de rétention dans les armoires pour les produits chimiques
- affichage des pictogrammes de danger et formation des salariés
- achat et mise à disposition de kits absorbants en cas de déversement accidentel d'huiles ou de produits chimiques
- formation incendie pour l'ensemble des salariés
- registre des incidents/accidents

Mise en place d'une veille réglementaire environnementale et produits chimiques

Réduction des déchets :

- réduction de la consommation de papier par l'utilisation de CD pour la télétransmission, l'objectif à terme serait d'arriver à mettre en place une politique zéro papier.
- suppression des sacs plastiques distribués aux clients

Émissions de gaz à effet de serre :

- compensation des émissions de gaz à effet de serre par des actions de reforestation (environ 80 arbres/an). En 2012, achats des 100 premiers pommiers en soutien d'un jeune producteur localisé près de Riquewihl.

Communication externe :

- affichage des certificats ISO 9001 et ISO 14001 dans la pharmacie
- résultats du bilan des émissions de gaz à effet de serre sur le site Internet
- enquête sur la sensibilité des clients à la démarche environnementale de la pharmacie

Avis de M Almeras :

« L'avantage principal de la démarche de management environnemental est la réalisation d'un état des lieux complet qui permet de se rendre compte des améliorations possibles. La principale difficulté est liée au processus d'audit externe qui doit être réalisé tous les ans. Lorsque nous les interrogeons, les clients disent apprécier les efforts environnementaux de leur pharmacien, ce qui nous encourage à poursuivre notre démarche. »



Retour 1 an après la plantation de 80 arbres à Madagascar (2012).



Direction Régionale Alsace

8, rue Adolphe Seyboth
67000 Strasbourg

Tél. 03 88 15 46 46

Fax 03 88 15 46 47

E-mail : alsace@ademe.fr

www.ademe.fr/alsace